

VITA WALLET S.A. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 06/07/2026 | Versión: 1.2.

Los presentes Términos y Condiciones (los “**Términos y Condiciones**” o el “**Contrato**”) regulan la relación entre **Vita Wallet S.A.** (“**Vita Wallet**”, el “**Proveedor**” o “**Nosotros**”), CUIT 30717474895, con domicilio legal en Av. Corrientes 800 of. 37-105, CABA, y toda persona humana que acceda, se registre o utilice la plataforma, el sitio web y/o la aplicación de Vita Wallet en el sitio <https://vitawallet.io/argpsp/> (indistintamente, la “**Plataforma**” o el “**Sitio**”) y/o los servicios que en ella se ofrecen (el “**Usuario**”). Al registrarse y/o utilizar los Servicios, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

1. Definiciones

A los efectos de estos TYC, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **Cuenta:** el registro personal del Usuario en la Plataforma que le permite acceder y utilizar los Servicios.
- **Cuenta de Pago:** la cuenta de pago provista por Vita Wallet, a la vista, que permite al Usuario disponer de sus fondos en pesos de manera inmediata y realizar y recibir pagos y transferencias.
- **CVU (Clave Virtual Uniforme):** clave que identifica de manera unívoca a la Cuenta de Pago y permite cursar transferencias inmediatas dentro del sistema nacional de pagos.
- **Servicios:** los servicios de pago prestados por Vita Wallet conforme la Sección 2, incluyendo la provisión de la Cuenta de Pago, el envío y recepción de transferencias, y la iniciación de pagos.
- **Orden de Gestión:** toda instrucción que el Usuario imparte a Vita Wallet para gestionar operaciones en pesos por su cuenta y orden, conforme la Sección 9.
- **BCRA:** Banco Central de la República Argentina.
- **UIF:** Unidad de Información Financiera.

Objeto y servicios ofrecidos.

Vita Wallet ofrece al Usuario, a través de la Plataforma, los siguientes Servicios: (a) provisión de cuentas de pago (la “Cuenta de Pago”); (b) envío y recepción de transferencias inmediatas en el territorio nacional; y (c) iniciación de pagos mediante transferencia y/u otros instrumentos de pago. La creación de la Cuenta de Pago implicará la generación y vinculación automática de una Clave Virtual Uniforme (CVU) que permitirá al Usuario enviar y recibir transferencias inmediatas.

Vita Wallet es la titular y administradora de la Plataforma y la única responsable de la prestación de los Servicios descriptos en este Contrato.

3. Naturaleza jurídica de Vita Wallet y Licencia

Vita Wallet es un proveedor de servicios de pago que ofrece cuentas de pago y se encuentra inscripto en el Registro de Proveedores de Servicios de Pago del BCRA bajo el N.º 34.620. Vita Wallet se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el BCRA.

Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

4. Aceptación de los Términos y Condiciones

El Usuario acepta estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad como condición para acceder y utilizar los Servicios. Dicha aceptación perfecciona un contrato legalmente válido y vinculante entre el Usuario y Vita Wallet. Si

el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de registrarse y de utilizar la Plataforma y los Servicios.

5. Requisitos para ser Usuario

Para utilizar los Servicios, el Usuario deberá: (i) ser una persona humana mayor de dieciocho (18) años; (ii) no encontrarse declarado judicialmente incapaz ni tener la capacidad restringida para contratar o disponer de su patrimonio; (iii) aceptar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad; y, (iv) verificar exitosamente su identidad. Vita Wallet podrá requerir, en cualquier momento, la documentación e información necesaria para verificar el cumplimiento de estos requisitos.

6. Registro y verificación de identidad

Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá registrarse previamente en la Plataforma, aportando datos válidos e información personal exacta, precisa, completa, actualizada y verdadera (los “Datos Personales”). El Usuario es responsable de mantener sus Datos Personales actualizados y de cualquier inexactitud que estos presenten.

El Usuario autoriza expresamente a Vita Wallet a compartir la información brindada al momento del registro y de la verificación de su Cuenta con las entidades financieras y proveedores de servicios que resulten necesarios para la prestación, mejora o facilitación de los Servicios, así como con las autoridades competentes cuando ello sea requerido en el marco de procedimientos de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (PLA/FT) y/o de prevención del fraude, en las jurisdicciones en las que los Servicios se encuentren disponibles y conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

La verificación de identidad (conocimiento del cliente o KYC) es condición necesaria para la habilitación y el uso pleno de la Cuenta. Vita Wallet podrá rechazar una solicitud de registro, o suspender o cancelar una Cuenta existente, cuando identifique que el Usuario se encuentra situado, constituido o residente en un país o territorio sujeto a sanciones, o cuando detecte actividades sospechosas, ilícitas o contrarias a estos Términos y Condiciones o a las buenas prácticas de la industria. Toda decisión de rechazo, suspensión o cancelación se adoptará de manera fundada.

7. La Cuenta y la Cuenta de Pago.

A cada Usuario registrado se le abrirá una Cuenta que le permitirá acceder a los Servicios, incluyendo la Cuenta de Pago. El Usuario podrá acceder a su Cuenta mediante su dirección de correo electrónico o nombre de usuario.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y se asigna individualmente a cada Usuario. Queda prohibida su venta, cesión, permuta o transferencia bajo cualquier título. El Usuario se compromete a no permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceros y a mantener la confidencialidad y seguridad de las credenciales y de los dispositivos con los que accede a ella. En consecuencia, el Usuario será responsable por las operaciones efectuadas a través de su Cuenta, salvo que acredite que ellas obedecieron a un caso de fraude, falla o defecto de los sistemas de Vita Wallet o a un hecho que no le resulte imputable.

8. Autenticación, firma electrónica y seguridad

Para autenticarse, el Usuario deberá utilizar el enlace de inicio de sesión que le será enviado a su correo electrónico y, de encontrarse activado, ingresar su código de doble factor de autenticación (2FA). El acceso a la Cuenta mediante este método de autenticación surtirá los efectos de firma electrónica, en los términos de la Ley N.º 25.506 de Firma Digital, respecto de todas las operaciones que el Usuario realice a través de la Plataforma.

Vita Wallet adoptará medidas de seguridad razonables para proteger la Cuenta y los fondos del Usuario. El Usuario deberá notificar de inmediato a Vita Wallet cualquier uso no autorizado de su Cuenta o vulneración de sus credenciales a través de los canales de atención indicados.

9. Órdenes de Gestión. Mandato

El Usuario podrá impartir a Vita Wallet distintas instrucciones para que gestione operaciones en pesos por su cuenta y orden, o bien a través de la interfaz operada por un tercero en virtud de mandato tecnológico debidamente celebrado

por el Usuario con dicha entidad (cada una, una “Orden de Gestión”). Cada Orden de Gestión implica: (i) una autorización a favor de Vita Wallet para disponer, en nombre del Usuario, de los fondos de su Cuenta de Pago y transferirlos a la cuenta del destinatario designado conforme a sus instrucciones; y (ii) una autorización a favor de Vita Wallet para recibir y acreditar en la Cuenta de Pago los fondos que correspondan.

El Usuario es el exclusivo responsable de cada Orden de Gestión y de sus consecuencias, incluyendo los errores que pudiera cometer al completarla o emitirla (por ejemplo, errores de tipeo referidos al monto o al destinatario, reenvío de formularios o duplicación de órdenes). Vita Wallet no verifica el negocio subyacente a la Orden de Gestión, ni su causa, finalidad o circunstancias, ni la capacidad de las partes. En la ejecución de una Orden de Gestión pueden intervenir terceros proveedores de servicios de ingreso y egreso de dinero (“cash-in” / “cash-out”), quienes pueden sujetar sus productos o servicios a sus propios términos y condiciones.

10. Ingreso y resguardo de los fondos

El Usuario acepta y autoriza mantener una Cuenta de Pago activa y recibir en ella los fondos que él mismo u otros usuarios envíen, así como que se le debiten los cargos que resulten aplicables conforme la Sección 12.

El cien por ciento (100%) de los fondos acreditados en las cuentas de pago de los Usuarios se encontrará depositado, en todo momento y de manera inmediatamente disponible, en cuentas a la vista en pesos abiertas a nombre de Vita Wallet en entidades financieras autorizadas del país y/o invertido en fondos comunes de dinero de disponibilidad inmediata, en los términos y dentro de los límites que autorice la normativa del BCRA. Dichos fondos son individualizados por cada Usuario y se mantienen separados del patrimonio y de los fondos propios de Vita Wallet. Vita Wallet garantiza la disponibilidad inmediata de los fondos ante el requerimiento del Usuario, por un importe equivalente al monto acreditado en su Cuenta de Pago. La existencia de fondos en la Cuenta de Pago no generará, por sí sola, rendimiento alguno a favor del Usuario, salvo estipulación expresa en contrario.

11. Egreso y disponibilidad de los fondos

Una vez que los fondos se encuentren acreditados y disponibles en su Cuenta de Pago, el Usuario podrá: (i) mantenerlos en su Cuenta de Pago para su libre disponibilidad; (ii) transferirlos a otras cuentas bancarias o de pago, propias o de terceros; (iii) realizar retiros en efectivo a través de las redes de cobranza o cajeros automáticos habilitados; o (iv) realizar pagos a comercios mediante transferencias u otros instrumentos de pago asociados a la Cuenta, de manera presencial o remota, cuando dicha funcionalidad se encuentre habilitada.

Las transferencias se ordenarán de manera inmediata, utilizando los canales más eficientes disponibles en el sistema nacional de pagos minorista. Los costos asociados a las operaciones, cuando existan, estarán a cargo del Usuario y serán informados de conformidad con la Sección 12.

12. Comisiones y tarifas

Vita Wallet podrá cobrar comisiones por la prestación de los Servicios, las que serán informadas al Usuario de manera clara, previa y suficiente antes de la realización de cada operación, y se encontrarán publicadas y actualizadas en la Plataforma. Las comisiones se debitarán de la Cuenta de Pago al efectuarse cada operación.

Toda modificación de comisiones que resulte desfavorable para el Usuario le será notificada con una antelación mínima de sesenta (60) días corridos a su entrada en vigencia, a través de los canales previstos en la Sección 23. Durante dicho plazo, el Usuario podrá rechazar la modificación y solicitar la baja de la Cuenta sin cargo alguno, conforme la Sección 21.

13. Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo

Vita Wallet es sujeto obligado ante la Unidad de Información Financiera (UIF) y cumple con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (PLA/FT). En tal carácter, Vita Wallet aplica políticas de conocimiento del cliente, monitoreo de operaciones y reporte a las autoridades competentes.

El Usuario se obliga a suministrar la información y documentación que Vita Wallet le requiera a efectos de dar cumplimiento a dichas obligaciones, incluyendo la relativa al origen y destino de los fondos. Vita Wallet podrá demorar, retener, rechazar o reversar operaciones, así como suspender o cerrar la Cuenta, cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de la normativa PLA/FT o de sanciones aplicables, sin que ello genere responsabilidad alguna a su cargo.

14. Obligaciones y prohibiciones del Usuario

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma y los Servicios de conformidad con la ley, estos Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En particular, el Usuario se obliga a abstenerse de, por sí o por interpósita persona:

- utilizar la Cuenta o los Servicios con fines ilícitos, fraudulentos o no autorizados, o para eludir la normativa PLA/FT o de sanciones;
- permitir el uso de su Cuenta por terceros o ceder, vender o transferir la Cuenta bajo cualquier título;
- suministrar información falsa, inexacta o desactualizada;
- realizar acciones que afecten el normal funcionamiento, la seguridad o la integridad de la Plataforma, o que vulneren derechos de Vita Wallet o de terceros.

16. Riesgos del uso y disponibilidad del servicio

El uso de la Plataforma conlleva los riesgos propios del uso de internet y de dispositivos electrónicos. Vita Wallet adoptará medidas razonables para procurar la disponibilidad y continuidad de la Plataforma y los Servicios; no obstante, estos podrían no estar disponibles de manera temporal por dificultades técnicas, tareas de mantenimiento, fallas de internet o cualquier otra circunstancia. Vita Wallet informará, en la medida de lo posible, las interrupciones programadas.

17. Responsabilidad

Vita Wallet prestará los Servicios de manera diligente y responderá por los daños que sean consecuencia directa e inmediata de su dolo o culpa en la prestación de los Servicios, conforme al régimen del Código Civil y Comercial de la Nación y de la Ley N.º 24.240 de Defensa del Consumidor. Nada de lo previsto en estos Términos y Condiciones limitará los derechos que la normativa de defensa del consumidor reconoce al Usuario en su carácter de consumidor.

Vita Wallet no será responsable por los daños derivados de: (i) el uso indebido de la Cuenta por parte del Usuario o de terceros a quienes este hubiera facilitado sus credenciales; (ii) errores del Usuario al emitir Órdenes de Gestión; (iii) hechos de terceros ajenos a Vita Wallet, caso fortuito o fuerza mayor; o (iv) la insolvencia de las entidades financieras en las que se depositen los fondos, sin perjuicio de las obligaciones de resguardo previstas en las secciones correspondientes.

18. Protección de datos personales

El tratamiento de los Datos Personales del Usuario se rige por la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, su reglamentación y la Política de Privacidad de Vita Wallet. El Usuario presta su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales con las finalidades allí descriptas.

El Usuario podrá ejercer en forma gratuita sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus Datos Personales, en los términos de la normativa aplicable, a través de los canales de atención indicados en la Sección 25. La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Los Datos Personales y la información sobre transacciones podrán ser conservados por Vita Wallet por el plazo que exija la normativa aplicable —en particular, la normativa PLA/FT—, que en ningún caso será inferior a cinco (10) años contados desde el cierre de la Cuenta o desde la realización de la operación, según corresponda.

19. Propiedad intelectual

Todo el contenido de la Plataforma —incluyendo, sin limitación, el diseño de sus pantallas, materiales promocionales, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, textos, gráficos, logos, imágenes, íconos, botones, videos, sonidos, bases de datos, código fuente y software (el “Contenido”)— es de titularidad de Vita Wallet o de sus licenciantes. Se otorga al Usuario una licencia no exclusiva, revocable y limitada para acceder a la Plataforma y utilizar los Servicios y el Contenido de conformidad con estos Términos y Condiciones. Queda prohibida toda reproducción, distribución o uso del Contenido no autorizado expresamente.

20. Obligaciones fiscales

El Usuario será responsable por la totalidad de las obligaciones, cargas impositivas, retenciones y percepciones que correspondan a las operaciones que realice a través de la Plataforma, sin que ello pueda imputarse a Vita Wallet. Vita Wallet actuará como agente de retención o percepción únicamente cuando la normativa así lo disponga.

21. Baja o cierre de la Cuenta. Botón de Arrepentimiento y Botón de Baja

El Usuario podrá dar de baja su Cuenta y/o arrepentirse de la contratación de manera sencilla, gratuita y sin expresión de causa, sin necesidad de registraciones ni trámites previos. A tal fin, Vita Wallet pondrá a disposición del Usuario, de manera diferenciada, dos accesos ubicados a simple vista, en lugar destacado y en el primer acceso de la Plataforma:

- “Solicitud de arrepentimiento”: permite al Usuario revocar la aceptación de un producto o servicio contratado a distancia dentro de los diez (10) días corridos contados desde la celebración del contrato o desde la disponibilidad efectiva del producto o servicio, lo que ocurra último, sin costo ni penalidad alguna, en los términos de la Ley N.º 24.240 y de la Disposición N.º 945/2025 de la Secretaría de Comercio, mediante solicitud a ayuda@vitawallet.io
- “Solicitud de baja de servicio”: permite al Usuario solicitar en cualquier momento la baja de su Cuenta y/o de los Servicios contratados, desde la propia plataforma.

En ambos casos, Vita Wallet acusará recibo de la solicitud e informará al Usuario el código de identificación correspondiente dentro de las veinticuatro (24) horas de recibida, y hará efectiva la baja o la revocación en los plazos previstos por la normativa aplicable. El Usuario también podrá canalizar estas solicitudes por correo electrónico a ayuda@vitawallet.io desde la casilla con la que se registró, o por los demás canales de atención habilitados.

Con carácter previo a la baja, el Usuario deberá retirar o transferir la totalidad de los fondos disponibles en su Cuenta de Pago. La baja procederá siempre que no existan operaciones pendientes, saldos deudores ni restricciones judiciales o regulatorias que lo impidan. La información sobre transacciones se conservará conforme la Sección 18 y la normativa aplicable.

22. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Vita Wallet podrá modificar estos Términos y Condiciones. Las modificaciones serán notificadas al Usuario mediante su publicación en la Plataforma y/o por los canales previstos en la Sección 23. Cuando la modificación afecte características esenciales de los Servicios o resulte desfavorable para el Usuario, se le notificará con una antelación mínima de sesenta (60) días corridos a su entrada en vigencia y se le otorgará la posibilidad de aceptarla o de solicitar la baja de la Cuenta sin cargo. El acceso o uso de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones importará su aceptación.

23. Notificaciones electrónicas

El Usuario presta su consentimiento expreso para que toda información relacionada con su Cuenta y con el uso de la Plataforma y de los Servicios le sea notificada al último correo electrónico informado por él, mediante notificaciones dentro de la Plataforma y/o por cualquier otro medio que constituya una notificación fehaciente por medios electrónicos. El Usuario es responsable de mantener actualizada su dirección de correo electrónico.

24. Atención al Usuario

Vita Wallet cuenta con un servicio de atención al Usuario, accesible a través de la Plataforma o por correo electrónico a ayuda@vitawallet.io.

En cumplimiento de las normas del BCRA sobre “Protección de los Usuarios de Servicios Financieros”, Vita Wallet designa como Responsable de Atención al Usuario titular a su Gerente de Operaciones y Soporte y, como Responsable de Atención al Usuario suplente, al Analista de Soporte. Sus datos de contacto se encuentran publicados y actualizados en la Plataforma, en botón de contacto inmediato.

Vita Wallet dará tratamiento a las consultas y reclamos y procurará resolverlos dentro del plazo máximo de diez (10) días hábiles, o en el plazo que fije la normativa aplicable, entregando al Usuario una constancia de su reclamo con el código de seguimiento correspondiente.

Sin perjuicio de los canales internos, el Usuario podrá presentar sus reclamos ante el Banco Central de la República Argentina y ante las autoridades de aplicación de la Ley N.º 24.240 de Defensa del Consumidor, encontrándose disponible, además, la Ventanilla Única Federal de Defensa del Consumidor.

26. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Para toda controversia derivada de este Contrato, en el caso de Usuarios que revistan el carácter de consumidores, resultarán competentes los tribunales correspondientes al domicilio real del Usuario, conforme al artículo 36 de la Ley N.º 24.240. En los demás casos, las partes se someten a los tribunales ordinarios competentes en razón de la materia.

27. Misceláneas

Si una o más cláusulas de estos Términos y Condiciones fueran declaradas nulas o inaplicables por autoridad competente, tal circunstancia no afectará la validez de las restantes, que mantendrán plena vigencia. La tolerancia por parte de Vita Wallet respecto del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Usuario no se interpretará como renuncia a exigir su cumplimiento futuro. Todas las sugerencias, opiniones y comentarios que el Usuario efectúe podrán ser tenidos en cuenta o implementados por Vita Wallet sin que ello genere derecho alguno a su favor.